

## 重要事項説明書

この重要事項に関する書面は、電気事業法第2条の14の規定に基づき、お客さまと当社が締結した電気供給約款についての重要な事項を記載したものです。内容をご確認いただきますようお願いいたします。

電気供給約款	掲載URL： <a href="https://grandata-service.jp/terms/">https://grandata-service.jp/terms/</a>		
小売電気事業者 (契約当事者)	株式会社グランデータ 小売電気事業者登録番号A0476 〒171-0022 東京都豊島区南池袋二丁目9番9号 お問い合わせ窓口 電話 0570-010-618 受付時間 10:00～18:00(定休日：年末年始) Eメール <a href="mailto:service-info@grandata-grp.co.jp">service-info@grandata-grp.co.jp</a> ※停電・緊急時は一般送配電事業者の連絡先をご案内いたします。		
供給電圧	100V/200V	計量方法	一般送配電業者設置の電力量計により計量
周波数	東日本50Hz / 西日本60Hz (静岡県の富士川と新潟県の糸魚川あたりを境に、東側を東日本、西側を西日本としています)		
契約期間	約期間は、供給開始日から1年間とし、契約の終了または変更がない場合は1年ごとに同一条件で自動更新といたします。		

#### ■供給開始予定日

- 小売電気事業者を当社に切り替える場合は、供給開始に必要な手続きが完了した後の最初の検針日といたします。
- お引越しの場合は、原則としてお客様の希望日といたします。ただし、既に電気の使用を開始している場合は、その使用を開始した日を供給開始日といたします。

#### ■キャンセル

お申込みをキャンセルされる場合、当社お問い合わせ窓口までご連絡ください。キャンセルの手続きが間に合わない場合、供給開始日から終了日までの電気料金については、当社にお支払いいただきます。

#### ■料金の支払い方法

		支払い方法	料金の支払期日
1	クレジットカード	支払日はクレジットカード会社によって異なります。	原則として 請求締日の 翌月末日
2	口座振替	口座引き落とし日は原則として毎月26日といたします。	
3	その他	その他のお支払方法については、当社規定によりご指定いただける場合があります。	

※上記方法でのお支払いが確認できない場合は、振込兼コンビニ請求書を発行いたしますので、振込兼コンビニ請求書によりお支払いください。振込兼コンビニ請求書を発行する場合、事務手数料として発行毎に220円(税込)をお客様にご負担いただきます。

#### ■請求金額・使用電力量

電気料金は、一般送配電事業者にて検針した使用電力量に基づき、当社が定める契約種別および料金プランに応じて計算いたします。当社の供給開始日と同時に契約容量を変更することはできません。毎月のご請求金額・ご使用電力量は、マイページにてお知らせいたします。※請求明細の郵送を希望される場合、事務手数料として発行毎に330円(税込)をお客様にご負担いただきます。

#### ■契約容量

- 小売電気事業者を当社に切り替える場合は、切り替え前の契約容量でご契約いただけます。
- お引越しの場合は、お引越し先の契約容量でご契約いただけます。ただし、お引越し先の契約容量が確認できない場合は、当社からご連絡させていただきます。

#### ■スマートメーター

お客さまの電気メーターがスマートメーターではない場合、供給開始にあたり一般送配電事業者がスマートメーターに取り替える場合があります。

#### ■工事費等

計量器および電流制限器等の供給設備については、一般送配電事業者の所有であり、工事や修理の際には一般送配電事業者の費用負担となります。それ以外の敷地内機器および設備における工事や修理の際にはお客さまの費用負担となる場合があります。一般送配電事業者の託送供給等約款に基づき、当社が工事費負担金等を請求された場合は、当該工事費負担金等に相当する金額をお客さまから申し受けます。

#### ■料金調停の方法

毎月当社がお知らせする前月の検針日から当月の検針日の前日までの期間、または当社があらかじめお客さまに計量日をお知らせした場合は、前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間にて、一般送配電事業者が設置した記録型計量器の値に基づき電気料金の算出を行います。

#### ■契約に関わる注意事項

- 契約にあたりお客さまに遵守いただく事項等は、電気供給約款をご確認ください。なお、遵守いただけない場合、契約を解除することがあります。
- 以下の事項に該当すると当社が判断した場合、当社は契約解除日の15日前までに書面で通知の上、契約を解除することがあります。
  - お客さまが当社の定める支払期限を超過してお支払いされない場合
  - お客さまが電気供給約款に違反した場合
  - お客さまが反社会的勢力であると判明した場合、または反社会的勢力の疑いがあると当社が認めた場合
- 当社が料金を改定する場合は、料金改定実施日の15日前までに、書面または電磁的方法によりお知らせいたします。

#### ■供給停止に関わる注意事項

- 凍結防止帯を使用している場合、供給停止により影響を与える可能性があります。
- マンション等の場合、供給停止により共用設備に影響を与える可能性があります。
- 人口呼吸器、酸素吸入器等の医療機器を使用している場合、供給停止により影響を与える可能性があります。

#### ■契約種別および料金

電気料金は、基本料金または最低料金、電力量料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。ただし、燃料費調整額の加減を適用いたします。なお、使用量が0kWhの場合の基本料金は半額といたします。

(凡例) アンペア=A、キロボルトアンペア=kVA、キロワット時=kWh、キロワット=kW

#### ・サポートプラン（単位：円/税込）

料金区分	北海道	東北	東京	中部	北陸	九州	
基本料金 (月額)	20A	668.36円	646.80円	560.56円	560.56円	474.32円	582.12円
	30A	1,002.54円	970.20円	840.84円	840.84円	711.48円	873.18円
	40A	1,336.72円	1,293.60円	1,121.12円	1,121.12円	948.64円	1,164.24円
	50A	1,670.90円	1,617.00円	1,401.40円	1,401.40円	1,185.80円	1,455.30円
	60A	2,005.08円	1,940.40円	1,681.68円	1,681.68円	1,422.96円	1,746.36円
電力量料金	1kVAあたり	334.18円	323.40円	280.28円	280.28円	237.16円	297.00円
	第1段階	23.98円	18.58円	19.88円	21.07円	17.85円	17.46円
	第2段階	30.27円	25.33円	26.48円	25.54円	21.74円	23.06円
	第3段階	30.59円	26.35円	27.51円	25.64円	21.10円	23.45円

第1段階：最初の120kWhまでの1kWhにつき

第2段階：120kWhをこえ300kWhまで(北海道エリアのみ、120kWhをこえ280kWhまで)の1kWhにつき

第3段階：300kWhをこえる(北海道エリアのみ、280kWhをこえる)1kWhにつき

料金区分(従量電灯A相当)	関西	中国	四国	
最低料金(月額)	334.19円	330.62円	403.17円	
電力量料金	第1段階	20.32円	20.79円	20.37円
	第2段階	25.80円	27.47円	26.99円
	第3段階	26.36円	26.63円	27.45円

最低料金：1契約につき最初の15kWhまで(四国エリアのみ、1契約につき最初の11kWhまで)

第1段階：15kWhをこえ300kWhまで(四国エリアのみ、11kWhをこえ300kWhまで)の1kWhにつき

第2段階：300kWhをこえる1kWhにつき

料金区分(従量電灯B相当)	関西	中国	四国	
最低料金(月額)	1kVAあたり 388.08円	398.86円	366.52円	
電力量料金	第1段階	17.92円	18.10円	16.97円
	第2段階	21.21円	24.19円	22.50円
	第3段階	21.78円	23.45円	22.87円

第1段階：最初の120kWhまでの1kWhにつき

第2段階：120kWhをこえ300kWhまで(北海道エリアのみ、120kWhをこえ280kWhまで)の1kWhにつき

第3段階：300kWhをこえる(北海道エリアのみ、280kWhをこえる)1kWhにつき

#### ・ペット賠償責任保険プラン（単位：円/税込）

料金区分	北海道	東北	東京	中部	北陸	九州	
基本料金 (月額)	20A	668.36円	646.80円	560.56円	560.56円	474.32円	582.12円
	30A	1,002.54円	970.20円	840.84円	840.84円	711.48円	873.18円
	40A	1,336.72円	1,293.60円	1,121.12円	1,121.12円	948.64円	1,164.24円
	50A	1,670.90円	1,617.00円	1,401.40円	1,401.40円	1,185.80円	1,455.30円
	60A	2,005.08円	1,940.40円	1,681.68円	1,681.68円	1,422.96円	1,746.36円
電力量料金	1kVAあたり	334.18円	323.40円	280.28円	280.28円	237.16円	297.00円
	第1段階	23.98円	18.58円	19.88円	21.07円	17.85円	17.46円
	第2段階	30.27円	25.33円	26.48円	25.54円	21.74円	23.06円
	第3段階	33.99円	29.28円	30.57円	28.49円	23.45円	26.06円

第1段階：最初の120kWhまでの1kWhにつき

第2段階：120kWhをこえ300kWhまで(北海道エリアのみ、120kWhをこえ280kWhまで)の1kWhにつき

第3段階：300kWhをこえる(北海道エリアのみ、280kWhをこえる)1kWhにつき

料金区分(従量電灯A相当)	関西	中国	四国	
最低料金(月額)	334.19円	330.62円	403.17円	
電力量料金	第1段階	20.32円	20.79円	20.37円
	第2段階	25.80円	27.47円	26.99円
	第3段階	29.29円	29.59円	30.50円

最低料金：1契約につき最初の15kWhまで(四国エリアのみ、1契約につき最初の11kWhまで)

第1段階：15kWhをこえ300kWhまで(四国エリアのみ、11kWhをこえ300kWhまで)の1kWhにつき

第2段階：300kWhをこえる1kWhにつき

料金区分(従量電灯B相当)	関西	中国	四国	
最低料金(月額)	1kVAあたり 388.08円	398.86円	366.52円	
電力量料金	第1段階	17.92円	18.10円	16.97円
	第2段階	21.21円	24.19円	22.50円
	第3段階	24.21円	26.06円	25.42円

第1段階：最初の120kWhまでの1kWhにつき

第2段階：120kWhをこえ300kWhまで(北海道エリアのみ、120kWhをこえ280kWhまで)の1kWhにつき

第3段階：300kWhをこえる(北海道エリアのみ、280kWhをこえる)1kWhにつき

・ペットハートプラン（単位：円 / 税込）

料金区分	北海道	東北	東京	中部	北陸	九州	
基本料金 (月額)	20A	1168.36円	1,146.80円	1,060.56円	1,060.56円	974.32円	1,082.12円
	30A	1,502.54円	1,470.20円	1,340.84円	1,340.84円	1,211.48円	1,373.18円
	40A	1,836.72円	1,793.60円	1,621.12円	1,621.12円	1,448.64円	1,664.24円
	50A	2,170.90円	2,117.00円	1,901.40円	1,901.40円	1,685.80円	1,955.30円
	60A	2,505.08円	2,440.40円	2,181.68円	2,181.68円	1,922.96円	2,246.36円
電力量料金	1kVAあたり	834.18円	823.40円	780.28円	780.28円	737.16円	791.06円
	第1段階	23.98円	18.58円	19.88円	21.07円	17.85円	17.46円
	第2段階	30.27円	25.33円	26.48円	25.54円	21.74円	23.06円
第3段階	33.99円	29.28円	30.57円	28.49円	23.45円	26.06円	

第1段階：最初の120kWhまでの1kWhにつき

第2段階：120kWhをこえ300kWhまで（北海道エリアのみ、120kWhをこえ280kWhまで）の1kWhにつき

第3段階：300kWhをこえる（北海道エリアのみ、280kWhをこえる）1kWhにつき

料金区分(従量電灯A相当)	関西	中国	四国	
最低料金(月額)	834.19円	830.62円	903.17円	
電力量料金	第1段階	20.32円	20.79円	20.37円
	第2段階	25.80円	27.47円	26.99円
	第3段階	29.29円	29.59円	30.50円

最低料金：1契約につき最初の15kWhまで（四国エリアのみ、1契約につき最初の11kWhまで）

第1段階：15kWhをこえ300kWhまで（四国エリアのみ、11kWhをこえ300kWhまで）の1kWhにつき

第2段階：300kWhをこえる1kWhにつき

料金区分(従量電灯B相当)	関西	中国	四国	
最低料金(月額)	1kVAあたり	888.08円	898.86円	866.52円
電力量料金	第1段階	17.92円	18.10円	16.97円
	第2段階	21.21円	24.19円	22.50円
	第3段階	24.21円	26.06円	25.42円

第1段階：最初の120kWhまでの1kWhにつき

第2段階：120kWhをこえ300kWhまで（北海道エリアのみ、120kWhをこえ280kWhまで）の1kWhにつき

第3段階：300kWhをこえる（北海道エリアのみ、280kWhをこえる）1kWhにつき

・ペットハートプレミアムプラン（単位：円 / 税込）

料金区分	北海道	東北	東京	中部	北陸	九州	
基本料金 (月額)	20A	1,648.36円	1,626.80円	1,540.56円	1,540.56円	1,454.32円	1,562.12円
	30A	1,982.54円	1,950.20円	1,820.84円	1,820.84円	1,691.48円	1,853.18円
	40A	2,316.72円	2,273.60円	2,101.12円	2,101.12円	1,928.64円	2,144.24円
	50A	2,650.90円	2,597.00円	2,381.40円	2,381.40円	2,165.80円	2,435.30円
	60A	2,985.08円	2,920.40円	2,661.68円	2,661.68円	2,402.96円	2,726.36円
電力量料金	1kVAあたり	1,314.18円	1,303.40円	1,260.28円	1,260.28円	1,217.16円	1,271.06円
	第1段階	23.98円	18.58円	19.88円	21.07円	17.85円	17.46円
	第2段階	30.27円	25.33円	26.48円	25.54円	21.74円	23.06円
第3段階	33.99円	29.28円	30.57円	28.49円	23.45円	26.06円	

第1段階：最初の120kWhまでの1kWhにつき

第2段階：120kWhをこえ300kWhまで（北海道エリアのみ、120kWhをこえ280kWhまで）の1kWhにつき

第3段階：300kWhをこえる（北海道エリアのみ、280kWhをこえる）1kWhにつき

料金区分(従量電灯A相当)	関西	中国	四国	
最低料金(月額)	1,314.19円	1,310.62円	1,383.17円	
電力量料金	第1段階	20.32円	20.79円	20.37円
	第2段階	25.80円	27.47円	26.99円
	第3段階	29.29円	29.59円	30.50円

最低料金：1契約につき最初の15kWhまで（四国エリアのみ、1契約につき最初の11kWhまで）

第1段階：15kWhをこえ300kWhまで（四国エリアのみ、11kWhをこえ300kWhまで）の1kWhにつき

第2段階：300kWhをこえる1kWhにつき

料金区分(従量電灯B相当)	関西	中国	四国	
最低料金(月額)	1kVAあたり	1,368.08円	1,378.86円	1,346.52円
電力量料金	第1段階	17.92円	18.10円	16.97円
	第2段階	21.21円	24.19円	22.50円
	第3段階	24.21円	26.06円	25.42円

第1段階：最初の120kWhまでの1kWhにつき

第2段階：120kWhをこえ300kWhまで（北海道エリアのみ、120kWhをこえ280kWhまで）の1kWhにつき

第3段階：300kWhをこえる（北海道エリアのみ、280kWhをこえる）1kWhにつき

■プラン付帯サービス

- 事業者として、自己の営業のためにまたは営業として、供給契約を締結するお客さま（法人・個人事業主の屋号名義のお客さま）を除き、以下の表に記載のプランのお客さまは付帯サービスを利用することができます。なお、付帯サービスの利用契約はお客さまと提供元との間で締結されるものとします。
- お客さまは、当社または提供元が付帯サービスに関するID・パスワードを通知した日から、この付帯サービスの利用を開始することができます。お客さまと当社との本プランに関する供給契約が終了した場合、以下表のサービス適用終了日をもって、付帯サービスの利用契約の解約が成立するものとします。
- 当社は、提供元からの業務委託を受け、当社の電気料金と合わせて「デリキチPLUS」の月額基本料金 770 円（税込）をお客さまに請求致します。但し、別段の定めが無い限り、月額基本料金以外の「デリキチ PLUS」に関する料金につきましては、お客さまは提供元が定める方法にて、提供元に直接支払うものとします。

	プラン名	付帯サービス名	提供元
1	ペット賠償責任保険プラン	賠償責任保険	SBI リスタ少額短期保険株式会社
2	ペットハートプラン	ペットハートスタンダード	ペットシェルジュ株式会社
3	ペットハートプレミアムプラン	ペットハートプレミアム	ペットシェルジュ株式会社

	付帯サービス名	適用規約/URL	サービス適用終了日
1	賠償責任保険	賠償責任保険利用規約 <a href="https://grandata-service.jp/wp/wp-content/uploads/2021/06/Liability_insurance.pdf">https://grandata-service.jp/wp/wp-content/uploads/2021/06/Liability_insurance.pdf</a>	プラン解約日と同日
2	ペットハートスタンダード ペットハートプレミアム	ペットハート利用規約 <a href="https://grandata-service.jp/wp/wp-content/uploads/2021/11/PetCierge.pdf">https://grandata-service.jp/wp/wp-content/uploads/2021/11/PetCierge.pdf</a>	プラン解約日が 属する月の末日

■寄付

- 当社は、年に1度、サポートプラン・ペット賠償責任保険付きプランのお客さまが支払う電気料金の一部を、公益社団法人日本動物福祉協会、特定非営利活動法人 ねこけん、特定非営利活動法人 キドックス、公益社団法人アニマル・ドネーション、公益社団法人日本聴導犬推進協会（以下「指定団体」といいます。）に寄付いたします。また指定団体の選択は当社に委ねるものとします。
- 寄付金の額は、ひと月あたり/1 供給地点あたり金 100 円とします。
- 当社はお客さまに対して、指定団体に関してその活動の内容や継続的な運営その他の事項を保証するものではなく、これらについて一切の責任を負わないものとします。
- 寄付金の使途は、指定団体の自由裁量に委ねられるものであり、当社またはお客さまの意思に拘束されません。当社はこれについて一切の責任を負わないものとします。

個人情報の取り扱いについて

お客さまの個人情報〔氏名、住所、電話番号等連絡先情報および小売供給等契約の契約番号、供給地点に関する情報（託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止処置方法）等〕は、当社および小売電気事業者・一般送配電事業者・電力広域的運営推進機関による託送供給契約または発電量調整供給契約の締結・変更または解約、小売供給契約または電気供給契約の廃止取次、供給地点に関する情報の確認、電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行、およびこれらに付帯する事業・業務等のために適正な管理により共同で利用することがあります。また、当社および当社グループ会社、その他の協力会社等で取扱う各種商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内・ご提供・販売等、およびこれらに付帯する事業・業務等のために適正な管理のもと利用すること、および当該利用のために提供することがあります。開示・提供する場合には、個人情報の保護措置を講じるものとし、また、第三者への開示・提供に関して、お客さまの申し出がある場合、第三者への開示・提供を停止させていただきます。なお、開示・提供方法は、ASPサービスを利用した提供、電子メールによる提供およびクラウドサービスを利用した提供といたします。

詳細は当社ホームページのプライバシーポリシー（<https://grandata-grp.co.jp/privacy/>）をご参照ください。

クーリング・オフに関するお知らせ

- お客さまが訪問販売または電話勧誘販売で契約された場合、当社からお客さまにお送りする法定の重要事項説明書面をお客さまが受領した日を含めて8日を経過するまでは、書面により無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行うこと（以下「クーリング・オフ」といいます。）ができ、その効力はお客さまが書面を発信した時（郵便消印日付など）から発生します。
- この場合、
  - ①お客さまは損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。
  - ②すでに引渡された商品の引取り費用は当社が負担します。
  - ③お客さまがすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。
  - ④お客さまには電気を使用して得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。
- 上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認し、または当社が威迫したことにより、お客さまが困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日を含めて8日を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。
- クーリング・オフを行う場合は、下記連絡先まで必要事項をご記載のうえ書面にてご郵送ください。  
名称：株式会社グランデータ 受付窓口  
住所：〒760-0023 香川県高松市寿町1-4-3 高松中央通りビル9F